



REGOLAMENTO ART.11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, N. 430
OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA
"Accendi e risparmi – spesa 2023-2024" INDETTA DA
Acinque Energia S.r.l.

1. SOGGETTO PROMOTORE

Acinque Energia S.r.l. – Sede Legale: Via Amendola, 4, 23900 Lecco (LC) - Capitale Sociale € 17.100.540,00 i.v. - R.E.A. LC 326133. Registro Imprese C.C.I.A.A. di Lecco. C.F. e P. IVA 03773040138.

2. SOGGETTO DELEGATO

Promarsa Italia S.r.l., con sede legale in Via Palermo 8, 20121 e sede operativa in Via Pastrengo 14, 20159 Milano – P.IVA e C.F. 13394270154 (di seguito "Delegato").

3. TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Operazione a premi denominata "Accendi e risparmi – spesa 2023-2024" (nel seguito "iniziativa").

4. AREA

L'iniziativa ha svolgimento sull'intero territorio nazionale italiano.

5. DURATA

Ai fini promozionali verranno considerati validi i contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ad uso domestico, limitatamente alle offerte indicate al successivo articolo 7, sottoscritti dal 01/10/2023 al 31/03/2024 (nel seguito "Durata"). Sarà possibile effettuare le richieste di premio dal giorno 01/10/2023 al 31/07/2024 sul portale dell'iniziativa www.accendierisparmia.it

6. VEICOLO DI PARTECIPAZIONE

Saranno valide ai fini della partecipazione alla presente Iniziativa le sole sottoscrizioni completate tramite i seguenti canali:

- Teleselling - Saranno ritenuti validi (fatte salve le esclusioni di cui al successivo punto 7) ai fini della promozione i contratti sottoscritti tramite teleselling oppure per via telefonica da parte del Destinatario che potrà contattare uno dei seguenti numeri verdi gratuiti di Acinque Energia: 800.688.711 - 800.822.034 oppure 800.957790;
- Sportello - Saranno ritenuti validi ai fini della promozione i contratti sottoscritti presso uno degli Acinque Point il cui elenco completo e aggiornato è sempre disponibile sul sito dell'azienda;
- Corner Acinque - Saranno ritenuti validi ai fini della promozione i contratti sottoscritti presso uno dei corner "Acinque Energia" presenti all'interno dei centri commerciali.

7. DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai nuovi Clienti domestici (persone fisiche, che ricadano nella nozione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii., residenti in Italia) provenienti da un altro operatore della vendita ed ai Clienti di Acinque Energia S.r.l. serviti nei mercati tutelati, che **sottoscrivono** (tramite i canali indicati al precedente punto 6) nel periodo promozionale di cui al punto 5 (Durata) **e attivano uno o più contratti** di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale a mercato libero con Acinque Energia S.r.l. se disponibili e rientranti nelle seguenti tipologie di offerte:

Nome Offerta:

mia**Dinamica** – Luce Monoraria

mia**Dinamica** – Luce Multioraria

mia**Dinamica** – Gas

mia**Casa+** Dinamica – Luce Monoraria

mia**Casa+** Dinamica – Luce Multioraria

mia**Casa+** Dinamica – Gas
mia**Serena** – Luce
mia**Serena** – Gas

In fase di sottoscrizione sarà obbligatorio fornire i propri **dati anagrafici** unitamente ad un **indirizzo e-mail valido e/o numero di cellulare valido**.

Ai fini della partecipazione, ferma restando l'accettazione della proposta e l'effettiva attivazione della fornitura, ciascun cliente dovrà ricevere a mezzo e-mail o SMS (all'indirizzo o al numero fornito in fase di sottoscrizione) la **comunicazione contenente il codice di partecipazione** all'iniziativa.

ESCLUSIONI:

Si intendono espressamente escluse, ai fini della partecipazione all'operazione a premi:

- le richieste di voltura (ossia la richiesta di cambio intestatario del contratto in un punto di fornitura per il quale Acinque Energia S.r.l. è già fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale a mercato libero);
- le richieste di riattivazione (ossia riattivazione della fornitura successiva alla cessazione del contratto da parte del precedente intestatario che abbia comportato la disattivazione del contatore);
- l'attivazione del contratto di fornitura in un'abitazione in cui sia già presente un contatore;
- l'attivazione del contratto di fornitura in un'abitazione in cui sia necessario un nuovo allaccio con posa del contatore.
- Tutte le sottoscrizioni provenienti da un canale diverso rispetto a quelli indicati al punto 6, in particolare sono esclusi i canali "Call me Back" con cui il cliente richiede di essere ricontattato tramite apposito form presente sul sito web dell'azienda, e i canali web, chat e Whatsapp.
- Tutte le sottoscrizioni (identificate univocamente dalla coppia POD/PDR e Codice Fiscale del sottoscrittore) che hanno già partecipato all'iniziativa "Accendi e risparmi - web", "Accendi e risparmi - spesa" o "Accendi e risparmi - spesa 2023-2024".

8. PUBBLICITA'

L'iniziativa sarà pubblicizzata attraverso diversi canali di comunicazione on line ed off line che il Promotore riterrà idonei per il raggiungimento del proprio obiettivo.

Il regolamento integrale dell'iniziativa potrà essere consultato dai partecipanti sul seguente sito:

www.accendierisparmia.it

Il Promotore si riserva di prevedere ulteriori e differenti forme di comunicazione sia on line che off line che dovesse ritenere utili e che saranno coerenti con il regolamento ed in linea con quanto previsto dalle normative in vigore.

9. MECCANICA

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

Tutti i destinatari che, nel corso della durata dell'iniziativa, come individuata al punto 5, sottoscriveranno un nuovo contratto per la fornitura di Energia Elettrica o Gas ad uso domestico tramite i canali commerciali indicato al punto 6 (fatte salve le esclusioni di cui al punto 7), rilasciando i propri dati anagrafici unitamente al proprio indirizzo di posta elettronica e/o numero di cellulare valido (come indicato al punto 7), riceveranno tramite email o SMS il codice di partecipazione all'iniziativa. Ferma restando l'effettiva attivazione della fornitura, tale codice verrà inviato ai clienti entro la data di attivazione comunicata nella lettera di accettazione della proposta di fornitura e, unitamente al codice fiscale del titolare del contratto di fornitura, permetterà al partecipante di registrarsi sul portale www.accendierisparmia.it dedicato alla richiesta dei premi.

A seguito della registrazione su www.accendierisparmia.it, ciascun cliente avrà immediatamente diritto a 500 punti per ciascun contratto di fornitura sottoscritto.

Tramite il medesimo portale www.accendierisparmia.it, i punti accreditati potranno essere utilizzati per la richiesta di Buoni Spesa elettronici.

In questa fase il cliente potrà scegliere tra i Buoni disponibili fino al raggiungimento dell'intero monte punti spettante.

Si specifica inoltre che per i soli clienti che sottoscriveranno una o più nuove forniture tramite il canale "Sportello" è prevista la consegna contestuale del premio, infatti, a seguito delle sottoscrizioni, il cliente potrà scegliere ed indicare all'operatore di sportello i premi desiderati. Gli operatori stessi provvederanno a consegnare, agli aventi diritto, i premi scelti previa firma della liberatoria di accettazione del premio.

BONUS DOPPIA SOTTOSCRIZIONE

I partecipanti all'iniziativa nel caso in cui dovessero sottoscrivere due nuove forniture a distanza di massimo 15 giorni l'una dall'altra, all'interno del periodo promozionale (e rispettando tutti i vincoli presenti nel presente regolamento) riceveranno un extra valore di 200 punti.

Si precisa che il bonus per la doppia sottoscrizione sarà elargito solo una volta alla conferma della seconda fornitura e non sono previsti ulteriori bonus per le successive sottoscrizioni.

Esempio 1

Se un cliente sottoscrive due contratti, il primo in data 10/11/2023 e il secondo in data 22/11/2023 (quindi entro 15gg dalla sottoscrizione del primo contratto), una volta ricevuto il codice di partecipazione all'iniziativa, avrà diritto a 1200 punti (500 punti per ciascuna sottoscrizione + 200 punti per il bonus doppia sottoscrizione).

Esempio 2

Se un cliente sottoscrive due contratti, il primo in data 10/11/2023 e il secondo in data 10/12/2023 (quindi oltre 15gg dalla sottoscrizione del primo contratto), una volta ricevuto il codice di partecipazione all'iniziativa, avrà diritto a 1000 punti (500 punti per ciascuna sottoscrizione, non avrà diritto al bonus doppia sottoscrizione)

Esempio 3

Se un cliente sottoscrive quattro contratti, il primo in data 10/11/2023, il secondo in data 22/11/2023, il terzo in data 29/11/2023 ed il quarto in data 02/12/2023 una volta ricevuto il codice di partecipazione all'iniziativa, avrà diritto a 2200 punti (500 punti per ciascuna sottoscrizione + 200 punti per il bonus doppia sottoscrizione, una tantum)

CASI DI ESCLUSIONE:

La sottoscrizione effettuata al di fuori del periodo di svolgimento dell'iniziativa non darà diritto alla partecipazione, così come sottoscrizioni effettuate attraverso canali differenti da quelli specificati nel presente regolamento.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti, ad insindacabile giudizio della Promotrice, non conformi o sospetti di frodolenza causeranno la sospensione della partecipazione alla presente operazione a premio, in attesa delle verifiche del caso; i premi eventualmente richiesti dagli utenti fraudolenti saranno bloccati. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della presente iniziativa rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

Se, a seguito della sottoscrizione da parte del consumatore di una proposta di contratto di fornitura con Acinque Energia S.r.l., si verificasse l'impossibilità per Acinque Energia S.r.l. di procedere all'attivazione dello stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: se il cliente non risulta effettivamente l'intestatario della fornitura per cui richiede il contratto, se il punto di fornitura non risulta aperto, il POD o il PDR - Punto di prelievo, Punto di riconsegna—inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi, il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato in fase di sottoscrizione, e in linea generale per cause illustrate nelle Condizioni generali di Fornitura) il consumatore non risulterà cliente attivo e pertanto non potrà partecipare maturare il diritto al premio.

10. PREMI

Il totale montepremi stimato è di € 130.000,00 (centotrentamila/00) ed è composto da circa 2.600 premi.

Il soggetto promotore si impegna a premiare tutti coloro che rientreranno nella categoria denominata "Destinatari".

Premio

Il premio spettante al partecipante alla sottoscrizione del contratto sarà costituito da un valore totale di 500 punti.

Il valore a disposizione potrà essere utilizzato dal Cliente per la richiesta di uno o più Buoni spesa elettronici, tra quelli di seguito dettagliati, fino al raggiungimento dell'intero valore spettante:

BUONI ELETTRONICI	Punti
Buono multi-insegna Edenred 20€	200
Buono multi-insegna Edenred 50€	500
Buono Spesa Esselunga 10€	100
Buono Spesa Esselunga 50€	500
Buono BENNET 20€	200
Buono BENNET 50€	500
Buono AMAZON 20€	200
Buono AMAZON 50€	500

Tutte le info utili all'utilizzo di ciascun buono e la relativa scadenza saranno indicate sul buono stesso e saranno sempre disponibili sul portale dell'iniziativa www.accendierisparmia.it nella sezione premi.

I premi non sono convertibili in denaro, né in alcun modo modificabili, né è data alcuna facoltà al vincitore di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

Si specifica che, qualora i premi sopra descritti non fossero disponibili per motivi di forza maggiore indipendenti dalla volontà dal promotore, gli stessi potranno essere sostituiti con premi analoghi di valore uguale o superiore.

11. CONSEGNA DEI PREMI

I Premi verranno inviati agli aventi diritto a mezzo e-mail, e saranno in ogni caso disponibili per la visualizzazione e la stampa sul portale dell'iniziativa nell'area dedicata.

I premi verranno erogati nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di richiesta del premio.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi digitali o altre comunicazioni dovuta all'indicazione di indirizzi o dati personali errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam o per problematiche relative alle impostazioni dei sistemi informatici privati.

Per i premi inviati tramite mail, la Promotrice non è più responsabile del premio, dal momento stesso in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici.

Si certifica, inoltre, l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio dal momento della ricezione fino al totale utilizzo.

È totale responsabilità dell'utente l'inserimento corretto dei propri dati, con particolare attenzione all'indirizzo e-mail che se errato potrebbe causare il mancato recapito di comunicazioni o premi digitali richiesti. Il destinatario è altresì l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail premio;
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti non autorizzati dallo stesso di accedere alla propria casella e-mail.

I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti dall'accettazione e/o dall'uso del premio.

I destinatari avranno la facoltà di rinunciare alla partecipazione all'iniziativa non esercitando la facoltà di registrarsi e di scegliere i premi disponibili.

12. MONTEPREMI

Il soggetto promotore prevede di erogare premi per un montepremi stimato complessivo pari ad € 130.000,00 (centotrenta/00) per il quale si presta dovuta cauzione nella misura del 20% come da normativa vigente.

13. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Informazioni fornita ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR") e normativa italiana così come adeguata con il D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 di aggiornamento del

Codice Privacy (D. Lgs.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali). - I dati personali conferiti dal "partecipante" ai fini della partecipazione alla presente operazione a premi saranno trattati da Acinque Energia S.r.l., nella propria veste di Titolare del Trattamento Dati, quale soggetto Promotore dell'iniziativa, in modalità manuale, cartacea, informatica o telematica (in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza) e da Promarsa Italia srl – Via Pastrengo 14, 20159 Milano, nominata dalla stessa Titolare come Responsabile esterno del trattamento dei suoi dati relativamente alla gestione della fase di assegnazione e attuazione di tale operazione a premi.

Il trattamento è finalizzato alla gestione degli adempimenti connessi alle richieste nelle fasi di assegnazione dei premi, nonché ad ottemperare ad eventuali controlli richiesti dalle Autorità competenti. La base giuridica del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR è costituita dalla volontà del partecipante di dare corso esecuzione di una obbligazione di cui l'interessato stesso ne è parte. Il trattamento riguarda ogni dato anagrafico conferito dall'interessato per la partecipazione all'operazione a premi (a mero titolo esemplificativo: nome, cognome, CF, indirizzo e-mail, residenza, numero di telefono). Il conferimento dei Dati, che verrà spontaneamente rilasciato, per le finalità succitate risulta essere obbligatorio; ciò posto il mancato rilascio dei Dati comporta l'impossibilità di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio, di adempiere a norme di legge e di partecipare all'Operazione stessa e di essere eventualmente assegnatari dei premi previsti da questo regolamento che lo disciplina.

I dati forniti dal partecipante saranno trattati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e conservati per quanto dovuto in relazione a obblighi di legge o disposizioni regolamentari o a necessità di ulteriore gestione del procedimento, compresa quella di ottemperare alle eventuali attività di controllo disposte dalle Autorità competenti. Successivamente i dati identificativi saranno distrutti.

In qualsiasi momento il partecipante potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR, formulando le proprie richieste all'indirizzo e-mail: dpo.privacy@acinque.it oppure tramite lettera da indirizzare al Responsabile della protezione dati in via Stazzi 2, 22100 - Como. Il Responsabile esterno del Trattamento dati rappresenta che presso il proprio DPO è possibile accedere al Registro di tali trattamenti e ricevere indicazioni circa le persone incaricate e autorizzate a tale trattamento.

I dati personali spontaneamente rilasciati dai partecipanti all'iniziativa e limitati a quanto strettamente necessario per la conduzione delle finalità dichiarate circa l'attivazione, la gestione e la fruizione di tale operazione a premi, saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche dalla società promotrice e dal soggetto delegato. Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso a premio sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti.

14. RINUNCIA ALLA RIVALSA

Il Promotore dichiara di rinunciare ad esercitare la facoltà di rivalsa a favore dei vincitori, ex art. 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

15. VARIE

La partecipazione alla presente operazione a premi comporta per i "DESTINATARI" l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente Regolamento, senza limitazione alcuna. La partecipazione a questa manifestazione a premi è libera e completamente gratuita. Analogamente la partecipazione alla presente operazione implica il conferimento di dati dei "DESTINATARI" nella propria veste di "INTERESSATI" al trattamento che implicitamente presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati, secondo quanto previsto dall'informativa prevista al punto 13 di questo Regolamento.

Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione al presente concorso a premio, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.